Contacts

numericable
MONTEZ EN PUISSANCE

SERVICE CLIENTS

3990

Attente gratuite depuis une ligne fixe Numericable
(prix d'un appel local depuis un poste fixe, de 8h à 22h, 7j/7)

ou **client.numericable.fr**

COURRIER

Service Clients - TSA 61000
92894 Nanterre Cedex 9

INTERNET

http://assistance.numericable.fr

NC NUMERICABLE, SA au capital de 968 852 361,63 € - RCS Meaux B 400 461 950 - NUMERICABLE, SAS au capital de 16 849 995 € - RCS Paris 379 229 529
10 rue Albert Einstein 77420 Champs sur Marne - MANINST HDBM 1208

numericable
MONTEZ EN PUISSANCE

Manuel d'installation

HD BOX MEMORY

numericable
MONTEZ EN PUISSANCE

INSTAL-HD-BOX-MEMORY1208.indd 16-1 12/01/09 15:34:40

Bienvenue chez **Numericable**

Félicitations ! Vous venez d'acquérir un décodeur enregistreur compatible Haute Définition: la HD BOX MEMORY ! Préparez-vous à vivre une toute nouvelle expérience télévisuelle… La TV HD (Télévision Haute Définition) est une technologie qui permet une amélioration significative de la qualité de l'image et du son sur votre téléviseur. Découvrez toute l'offre de programmes HD à partir de votre Guide des programmes (touche guide de votre télécommande).

Pour bénéficier pleinement de la Haute Définition, vous devez :
1. posséder un téléviseur haute définition (TVHD) capable d'afficher les signaux HD, c'est-à-dire "HD Ready" ou "Full HD". La certification "HD Ready" assure que votre téléviseur dispose bien du minimum technique pour afficher correctement tous les signaux numériques.

2. brancher votre HD BOX MEMORY suivant les schémas de branchements correspondant à votre installation et détaillés en pages 7, 8, 9 et 10.

Les programmes HD diffusés sur nos réseaux sont protégés par le protocole HDCP. Votre téléviseur doit être conforme à ce protocole pour que les programmes HD puissent s'afficher sur votre téléviseur. Vérifiez que votre téléviseur supporte le protocole HDCP en consultant le manuel d'utilisation fourni avec votre téléviseur HD Ready.

Votre HD BOX MEMORY intègre un magnétoscope numérique doté d'un disque dur de 160 Go, permettant l'enregistrement et la restitution de vos programmes en Haute Définition ainsi que l'accès à de nouvelles fonctionnalités : contrôle du direct, enregistrement d'une chaîne tout en en regardant une autre, possibilité de revenir jusqu'à 2h en arrière sur la chaîne que vous regardiez... Vous pourrez découvrir aussi la vidéo à la demande* et profiter d'une connexion 512 kb/s* offerte. Si en plus vous avez déja une offre NET jusqu'à 100 Méga, vous bénéficierez via votre HD BOX MEMORY d'un second accès à 30 Méga !

Enfin, votre HD BOX MEMORY fonctionne également avec un téleviseur standard (non HD). Les images seront alors affichées en définition standard (SD).

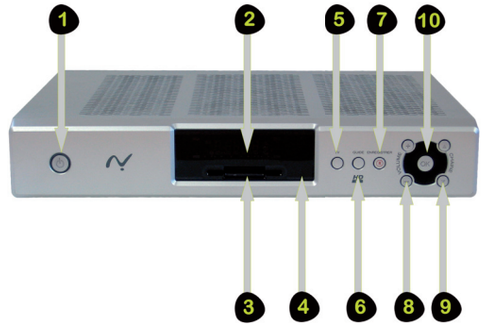
Sommaire

	Pages
1 - Votre HD BOX MEMORY	3
2 - La télécommande	5
3 - Les accessoires	6
4 - Les branchements	6
5 - Les réglages	12
6 - La mise à jour de la HD BOX MEMORY	13
7 - L'activation de la connexion internet de la HD BOX MEMORY	14
8 - Signification des symboles	14
9 - Consignes environnementales et de sécurité	15

* Services disponibles selon zones géographiques.

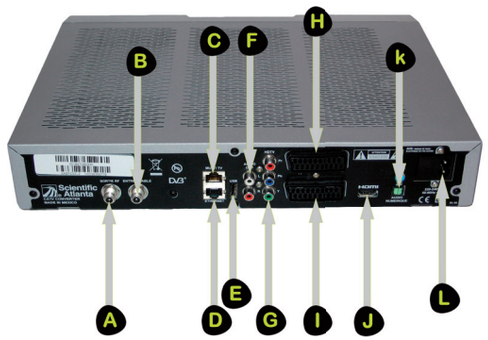
1 - Votre HD BOX MEMORY - modèle 1

Face avant



1 - Bouton ON/OFF
2 - Affichage de l'heure, du numéro de chaîne et autres informations
3 - Lecteur de carte à puce (puce vers le bas)
4 - Récepteur infrarouge de la télécommande
5 - Sortie du menu et retour au programme
6 - Accès au Guide électronique des programmes
7 - Enregistrement immédiat d'un programme
8 - Volume + et Volume – pour le son
9 - Chaîne suivante ou chaîne précédente
10 - Navigation dans les menus

Face arrière

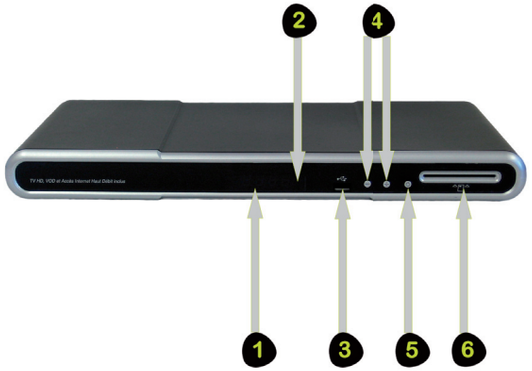


A - Sortie RF vers le magnétoscope ou vers le téléviseur
B - Entrée câble
C - Réservée à de futurs services
D - Prise Ethernet pour connecter un ordinateur à internet
E - Non activé
F - Sortie Audio analogique
G - Sortie Vidéo analogique
H - Sortie péritel vers le téléviseur
I - Entrée / Sortie péritel vers le magnétoscope
J - Sortie HDMI / HDCP vers le téléviseur HD READY
K - Sortie audio numérique optique
L - Alimentation 220 VAC

INSTAL-HD-BOX-MEMORY1208.indd 2-3 12/01/09 15:34:44

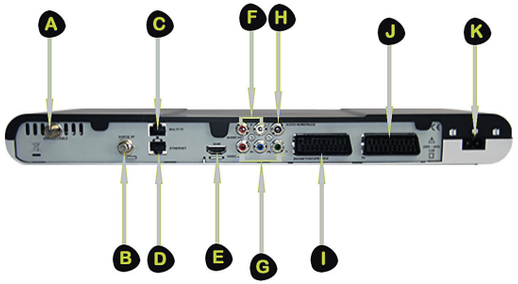
1 - Votre HD BOX MEMORY - modèle 2

Face avant



1 – Affichage de l'heure, du numéro de chaînes et autres informations
2 – Récepteur infrarouge de la télécommande
3 – Réservée à de futurs services
4 – Chaîne suivante ou chaîne précédente
5 – Bouton ON/ OFF
6 – Lecteur de carte à puce (puce vers le haut)

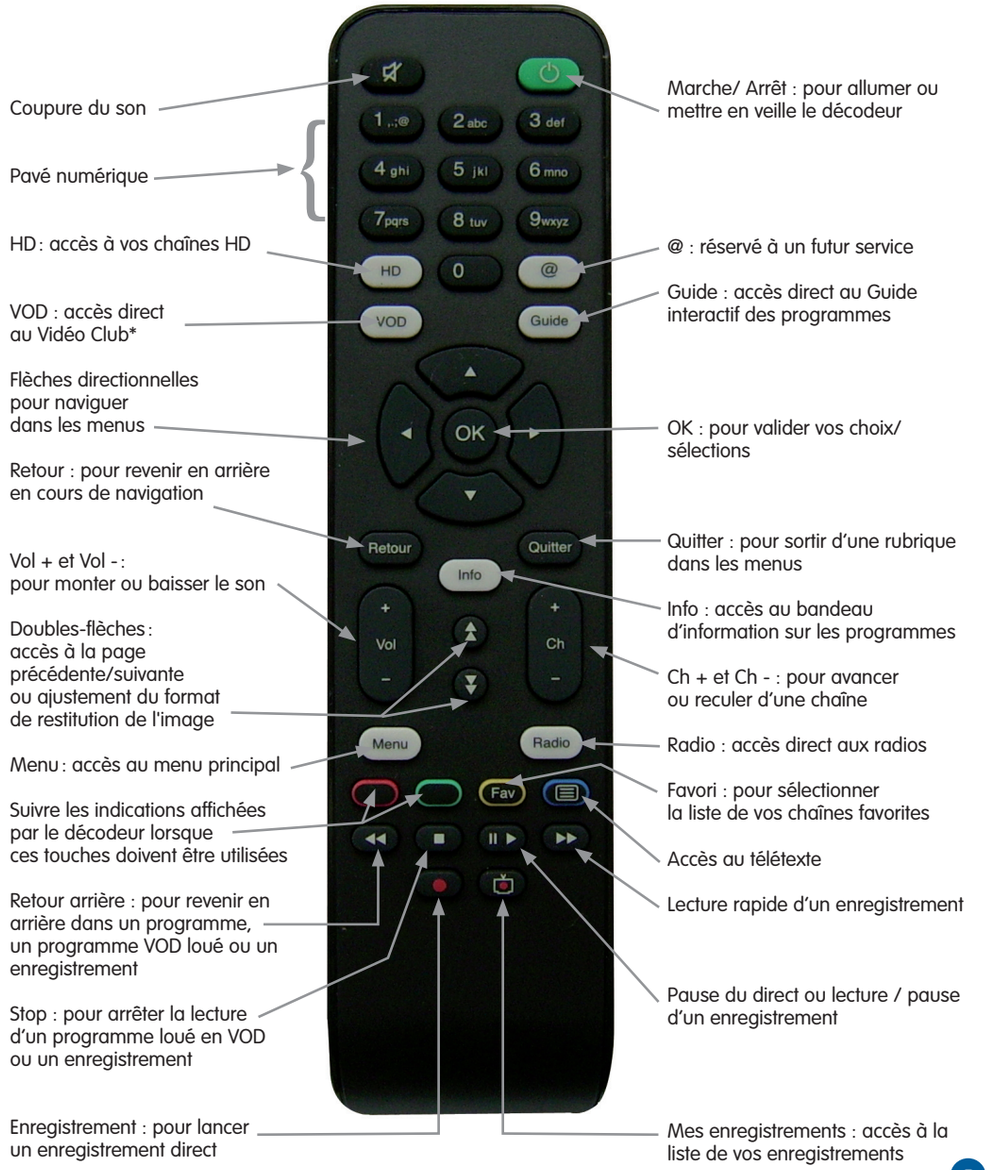
Face arrière



A – Entrée câble
B – Sortie RF vers le magnétoscope ou vers le téléviseur
C – Réservée à de futurs services
D – Prise Ethernet pour accès Internet (Ordinateur ou console de jeux)
E – Sortie HDMi / HDCP vers le téléviseur HD Ready
F – Sortie Audio analogique
G – Sortie Video analogique
H – Sortie audio numérique coaxiale
I – Entrée/ Sortie péritel vers le magnétoscope
J – Sortie péritel vers le téléviseur
K – Alimentation 220 VAC

2 - La télécommande

Insérez les piles fournies avec votre télécommande dans le logement prévu à cet effet au dos de la télécommande.


Coupure du son
Pavé numérique
HD : accès à vos chaînes HD
VOD : accès direct au Vidéo Club*
Flèches directionnelles pour naviguer dans les menus
Retour : pour revenir en arrière en cours de navigation
Vol + et Vol - : pour monter ou baisser le son
Doubles-flèches : accès à la page précédente/suivante ou ajustement du format de restitution de l'image
Menu : accès au menu principal
Suivre les indications affichées par le décodeur lorsque ces touches doivent être utilisées
Retour arrière : pour revenir en arrière dans un programme, un programme VOD loué ou un enregistrement
Stop : pour arrêter la lecture d'un programme loué en VOD ou un enregistrement
Enregistrement : pour lancer un enregistrement direct
Marche/ Arrêt : pour allumer ou mettre en veille le décodeur
@ : réservé à un futur service
Guide : accès direct au Guide interactif des programmes
OK : pour valider vos choix/ sélections
Quitter : pour sortir d'une rubrique dans les menus
Info : accès au bandeau d'information sur les programmes
Ch + et Ch - : pour avancer ou reculer d'une chaîne
Radio : accès direct aux radios
Favori : pour sélectionner la liste de vos chaînes favorites
Accès au télétexte
Lecture rapide d'un enregistrement
Pause du direct ou lecture / pause d'un enregistrement
Mes enregistrements : accès à la liste de vos enregistrements
1 ,.;@
2 abc
3 def
4 ghi
5 jkl
6 mno
7 pqrs
8 tuv
9 wxyz
HD
0
@
VOD
Guide
OK
Retour
Quitter
Info
Vol
Ch
Menu
Radio
Fav

INSTAL-HD-BOX-MEMORY1208.indd 4-5 12/01/09 15:34:46

3 - Les accessoires

Accessoire 1 :
Un câble de raccordement RF muni de deux connecteurs type « F » (à visser)

Accessoire 2 :
Un câble de raccordement RF (F-IEC)

Accessoire 3 :
Un cordon d'alimentation électrique

Accessoire 4 :
Un câble HDMI

Accessoire 5 :
Un câble péritel

Accessoire 6 :
Un adaptateur type F / IEC femelle

Accessoire 7 :
Un cordon Ethernet (Rj45)

Vos manuels d'installation et d'utilisation

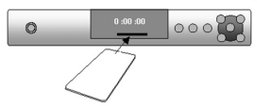
4 - Branchements

Vous trouverez dans les pages suivantes 4 schémas explicatifs suivant les configurations suivantes :

- Modèle 1 avec téléviseur standard et ordinateur ..... page 7
- Modèle 1 avec téléviseur HD ready et ordinateur ..... page 8
- Modèle 2 avec téléviseur standard et ordinateur ..... page 9
- Modèle 2 avec téléviseur HD ready et ordinateur ..... page 10

Reportez-vous au schéma correspondant à votre installation pour brancher votre HD BOX MEMORY.

Vérifiez que votre carte abonné est correctement insérée dans la HD BOX MEMORY.
Modèle 1 : puce tournée vers le bas.
Modèle 2 : puce tournée vers le haut.

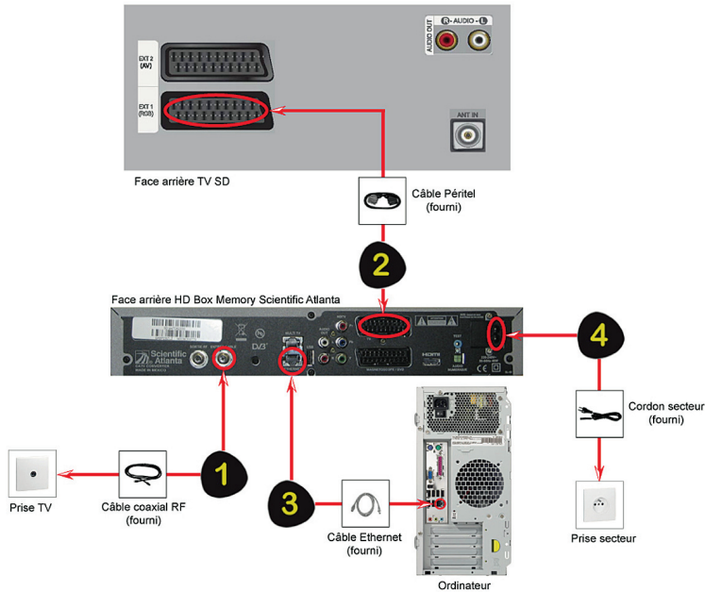


Important à savoir avant d'installer votre HD BOX MEMORY

Si un petit boîtier est vissé / enfiché sur votre prise câble murale avant ce câble de raccordement, supprimez-le avant de commencer vos branchements. Seul le câble de raccordement RF « F » / « F » fourni avec votre HD BOX MEMORY (accessoire 1) doit être utilisé pour son installation.
Votre HD BOX MEMORY intègre un modem vous permettant d'accéder à internet selon zones géographiques. Reportez-vous aux schémas suivants.

HD BOX MEMORY modèle n°1 + Téléviseur SD + PC

IMPORTANT :
votre service TV étant indépendant de votre connexion internet Numericable, branchez directement votre HD BOX MEMORY sur la prise câble murale et non sur votre modem.



① Connectez votre HD BOX MEMORY à votre prise câble murale avec le câble de raccordement. Si vous ne pouvez pas visser le câble de raccordement à votre prise murale, utilisez l'accessoire 6 pour permettre son branchement.

② Branchez le cordon péritel fourni entre la prise péritel TV de votre HD BOX MEMORY et l'entrée Péritel de votre téléviseur.

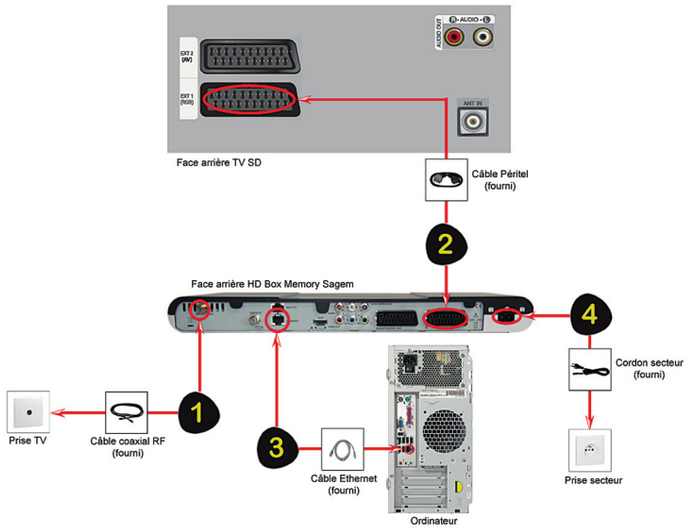
③ Branchez le cordon Ethernet fourni entre le port Ethernet de votre HD BOX MEMORY et le port Ethernet de votre ordinateur ou de votre console de jeux.

④ Raccordez la HD BOX MEMORY au secteur avec le cordon d'alimentation.

INSTAL-HD-BOX-MEMORY1208.indd 6-7 12/01/09 15:34:47

HD BOX MEMORY modèle n°2 + Téléviseur SD + PC

IMPORTANT :
votre service TV étant indépendant de votre connexion internet Numericable, branchez directement votre HD BOX MEMORY sur la prise câble murale et non sur votre modem.



① Connectez votre HD BOX MEMORY à votre prise câble murale avec le câble de raccordement. Si vous ne pouvez pas visser le câble de raccordement à votre prise murale, utilisez l'accessoire 6 pour permettre son branchement.

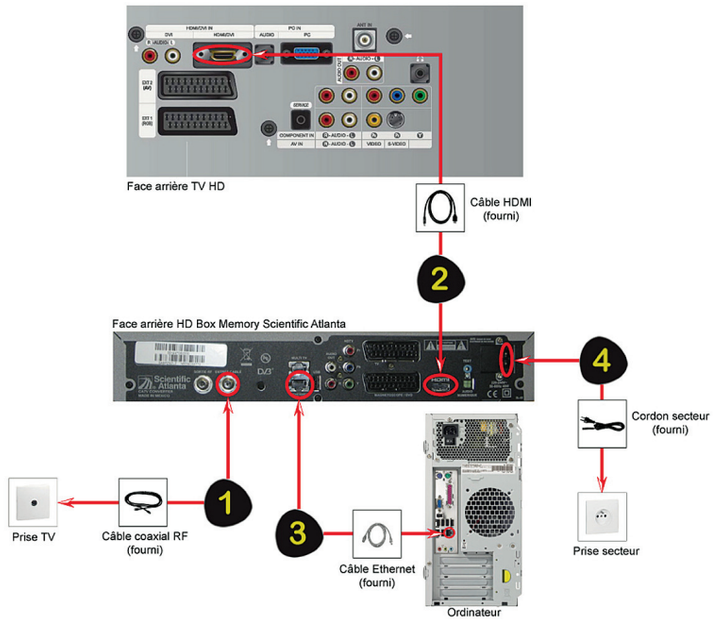
② Branchez le cordon péritel fourni entre la prise péritel TV de votre HD BOX MEMORY et l'entrée Péritel de votre téléviseur.

③ Branchez le cordon Ethernet fourni entre le port Ethernet de votre HD BOX MEMORY et le port Ethernet de votre ordinateur ou de votre console de jeux.

④ Raccordez la HD BOX MEMORY au secteur avec le cordon d'alimentation.

HD BOX MEMORY modèle n°1 + Téléviseur HD + PC

IMPORTANT :
votre service TV étant indépendant de votre connexion internet Numericable, branchez directement votre HD BOX MEMORY sur la prise câble murale et non sur votre modem.



Pour recevoir vos chaînes, ne branchez votre TV HD avec le cordon HDMI que si vous êtes en zone éligible HD.

① Connectez votre HD BOX MEMORY à votre prise câble murale avec le câble de raccordement. Si vous ne pouvez pas visser le câble de raccordement à votre prise murale, utilisez l'accessoire 6 pour permettre son branchement.

② Reliez votre TV HD et la HD BOX MEMORY en branchant le cordon HDMI fourni entre la prise HDMI de votre HD BOX MEMORY et la prise HDMI 1 de votre TV HD.

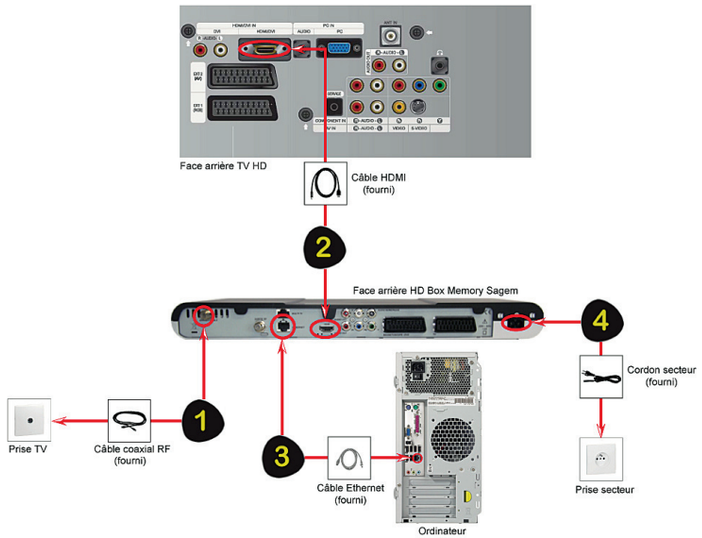
③ Branchez le cordon Ethernet fourni entre le port Ethernet de votre HD BOX MEMORY et le port Ethernet de votre ordinateur ou de votre console de jeux.

④ Raccordez la HD BOX MEMORY au secteur avec le cordon d'alimentation.

INSTAL-HD-BOX-MEMORY1208.indd 8-9 12/01/09 15:34:48

HD BOX MEMORY modèle n°2 + Téléviseur HD + PC

IMPORTANT :
votre service TV étant indépendant de votre connexion internet Numericable, branchez directement votre HD BOX MEMORY sur la prise câble murale et non sur votre modem.



Pour recevoir vos chaînes, ne branchez votre TV HD avec le cordon HDMI que si vous êtes en zone éligible HD.

① Connectez votre HD BOX MEMORY à votre prise câble murale avec le câble de raccordement. Si vous ne pouvez pas visser le câble de raccordement à votre prise murale, utilisez l'accessoire 6 pour permettre son branchement.

② Reliez votre TV HD et la HD BOX MEMORY en branchant le cordon HDMI fourni entre la prise HDMI de votre HD BOX MEMORY et la prise HDMI 1 de votre TV HD.

③ Branchez le cordon Ethernet fourni entre le port Ethernet de votre HD BOX MEMORY et le port Ethernet de votre ordinateur ou de votre console de jeux.

④ Raccordez la HD BOX MEMORY au secteur avec le cordon d'alimentation.

1 - Si vous rencontrez des soucis avec la connexion HDMI.

Votre HD BOX MEMORY a passé de nombreux tests pour assurer une compatibilité avec la plupart des téléviseurs. Il se peut malgré tout que la connexion HDMI fonctionne mal entre la HD BOX MEMORY et votre téléviseur.
Sachez que des améliorations sont apportées régulièrement lors des mises à jour mais, en cas de dysfonctionnement, vous pouvez quand même utiliser votre HD BOX MEMORY en suivant les conseils ci-dessous :

Problème d'image.
Remplacer le cordon HDMI par le cordon péritel.

Problème de son.
Conserver la connexion HDMI pour l'image et brancher les sorties audio analogiques de votre HD BOX MEMORY à votre TV HD grâce à un cordon de type RCA (rouge et blanc).

2- Comment copier des contenus sur votre ancien magnétoscope ?

Si vous souhaitez recopier des contenus enregistrés de votre HD BOX MEMORY sur une cassette alors branchez votre magnétoscope à la prise péritel magnétoscope de la HD BOX MEMORY en utilisant le cordon péritel de votre magnétoscope.

3- Comment copier des contenus sur un enregistreur à disque dur ?

Si vous souhaitez recopier des contenus enregistrés de votre HD BOX MEMORY sur un enregistreur à disque dur, alors branchez celui-ci à la prise péritel magnétoscope de la HD BOX MEMORY en utilisant le cordon péritel de votre enregistreur.
Connectez ensuite l'enregistreur directement sur votre téléviseur en utilisant un second cordon péritel.

INSTAL-HD-BOX-MEMORY1208.indd 10-11 12/01/09 15:34:48

5 - Les réglages

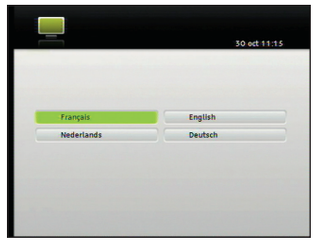
Une fois vos branchements effectués, respectez les étapes suivantes :

1 - Allumez votre téléviseur
2 - Allumez votre HD BOX MEMORY en appuyant sur la touche ON/OFF de la télécommande de votre HD BOX MEMORY
3 - Si nécessaire, sélectionnez à l'aide de la télécommande de votre téléviseur, l'entrée HDMI ou PERITEL sur laquelle vous avez branché votre HD BOX MEMORY.
4 - Suivez les instructions qui apparaissent sur votre téléviseur et procédez aux réglages comme suit :

A - LANGUE DES MENUS

A l'aide de la télécommande de votre HD BOX MEMORY, sélectionnez la langue avec laquelle seront affichés les menus.

Appuyez sur **OK** pour passer à l'étape suivante.



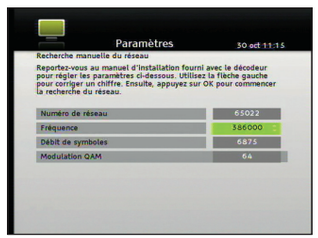
B - PARAMÈTRES DU RÉSEAU

Vous devez entrer les paramètres du réseau câblé de votre commune.

Pour cela, reportez-vous à votre lettre récapitulant vos données personnelles ou connectez-vous à votre portail Assistance.numericable.fr et authentifiez-vous à l'aide de votre login et de votre mot de passe indiqués sur votre lettre de bienvenue (vous pouvez les personnaliser pour les retenir plus facilement). Une fois authentifié, consultez l'article sur la configuration de votre HD BOX MEMORY.

Le débit des symboles doit conserver la valeur 6875 et la modulation QAM la valeur 64.

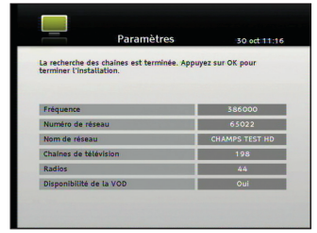
Appuyez sur **OK** pour passer à l'étape suivante.


Paramètres
30 oct 11:15
Recherche manuelle du réseau
Reportez-vous au manuel d'installation fourni avec le décodeur pour régler les paramètres ci-dessous. Utilisez la flèche gauche pour corriger un chiffre. Ensuite, appuyez sur OK pour commencer la recherche du réseau.
Numéro de réseau
65022
Fréquence
386000
Débit de symboles
6875
Modulation QAM
64

C - INSTALLATION DES CHAINES

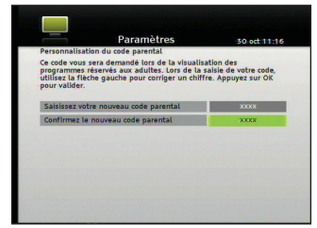
- La HD BOX MEMORY affiche d'abord un écran indiquant la qualité du signal reçu.
- Appuyez sur OK pour lancer la recherche.
- Le temps nécessaire à la recherche des chaînes et des radios est inférieur à 15 secondes.
- La HD BOX MEMORY affiche pour finir le nombre de services trouvés.

Appuyez sur **OK** pour passer à l'étape suivante.

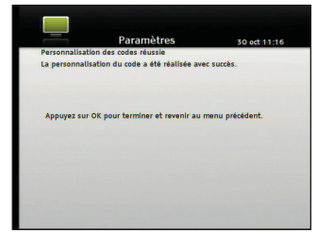


D - PERSONNALISATION DES CODES SECRETS

Vous devez maintenant personnaliser deux codes confidentiels qui vous permettront de verrouiller l'accès à certains programmes.
Vous devrez utiliser le code Parental pour les programmes réservés aux adultes.


Paramètres
30 oct 11:16
Personnalisation du code parental
Ce code vous sera demandé lors de la visualisation des programmes réservés aux adultes. Lors de la saisie de votre code, utilisez la flèche gauche pour corriger un chiffre. Appuyez sur OK pour valider.
Saisissez votre nouveau code parental
xxxx
Confirmez le nouveau code parental
xxxx

Vous pourrez utiliser le code Perso pour verrouiller des chaînes de votre choix ou effectuer des transactions sur nos différents services interactifs (ex. : location de programme dans Le Vidéo Club,…).
Appuyez sur **OK** pour passer à l'étape suivante.


Paramètres
30 oct 11:16
Personnalisation des codes réussie
La personnalisation du code a été réalisée avec succès.
Appuyez sur OK pour terminer et revenir au menu précédent.

6 - La mise à jour de la HD BOX MEMORY

Une mise à jour des fonctionnalités de votre HD BOX MEMORY est nécessaire. Celle-ci ne prendra que quelques minutes pendant lesquelles votre HD BOX MEMORY ne pourra pas être utilisée. N'éteignez pas votre HD BOX MEMORY pendant cette mise à jour. Appuyez sur **OK**.

BRAVO. Vous venez d'installer avec succès votre nouvelle HD BOX MEMORY. Appuyez sur la touche de la télécommande de la HD BOX MEMORY pour visualiser vos programmes préférés.

Bon à savoir

Nous apportons régulièrement des améliorations à votre matériel. Pour permettre à votre HD BOX MEMORY de recevoir ses mises à jour, prenez l'habitude de l'éteindre chaque soir.

INSTAL-HD-BOX-MEMORY1208.indd 12-13 12/01/09 15:34:48

7 - L'activation de la connexion internet de la HD BOX MEMORY*

Si vous avez reçu votre HD BOX MEMORY par colis postal, vous pouvez tout de suite y connecter un ordinateur à internet car le modem intégré est pré-activé.

A - Branchement de l'ordinateur
Branchez votre ordinateur sur le port Ethernet de votre HD BOX MEMORY à l'aide du cordon Ethernet (accessoire n°6) comme indiqué en pages 7 à 10.

B - Activation de la connexion
Ouvrez votre navigateur internet sur votre ordinateur et tapez l'adresse de votre portail d'activation : **http://activation.numericable.fr**

Renseignez les champs avec votre **Référence Client** et **votre code postal** en vous reportant à votre contrat ou en haut des courriers qui vous sont adressés. Cliquez sur **Authentification**. Confirmez vos coordonnées puis cliquez sur **Activer**.

Les informations de votre connexion apparaissent, notamment votre adresse mail Numericable. Vous pouvez les imprimer en cliquant sur **Imprimer**. Si au bout de 2 heures, vous ne pouvez toujours pas surfer, débranchez et rebranchez votre HD BOX MEMORY.

8- Signification des symboles

Informations importantes : il est impératif de lire et de bien comprendre ces informations

Votre HD BOX MEMORY a été fabriquée à partir de matériaux et de composants recyclables.
La présence du symbole « poubelle barrée » sur un appareil ou sur son emballage indique que cet appareil est conforme à la Directive européenne 200/96/CE.
Renseignez-vous quant à la réglementation locale en vigueur concernant la mise au rebut des appareils électroniques.
Nous vous invitons à vous conformer à cette règlementation et à ne pas jeter vos anciens appareils avec vos ordures ménagères afin de protéger l'environnement et la santé de l'homme.

La présence du symbole « matériau recyclable » sur le carton d'emballage ou sur le manuel utilisateur indique que ces articles sont recyclables. Ne les jetez pas avec vos ordures ménagères.

La présence du symbole «-matériau recyclable-» sur des pièces en plastique indique que ces pièces sont recyclables.

La présence du « point vert » sur l'emballage indique que le constructeur apporte une contribution financière à l'organisation « Avoidance and recovery of Packaging waste » (limitation et récupération des déchets d'emballages).

* Service disponible selon zones géographiques.

9 - Consignes environnementales et de sécurité

Votre HD BOX MEMORY a été fabriquée afin de répondre aux normes de sécurité applicables. Néanmoins, il convient de suivre les consignes ci-dessous pour l'utiliser en toute sécurité. Conservez-le soigneusement.

Avant de brancher votre HD BOX MEMORY sur le secteur, vérifiez que la valeur de la tension du secteur correspond à la valeur imprimée à l'arrière de la HD BOX MEMORY. Si ce n'est pas le cas, contactez votre Service Clients.
La HD BOX MEMORY ne contient aucune pièce que vous puissiez réparer. Toute intervention doit être effectuée par du personnel qualifié.
Pour débrancher la HD BOX MEMORY, débranchez le cordon secteur au niveau de la prise murale et pas seulement au niveau du connecteur situé à l'arrière de l'appareil. En effet, s'il est toujours sous tension, le cordon secteur peut causer des blessures graves par électrocution.
En cas d'orage, débranchez la HD BOX MEMORY.
Si le cordon secteur est endommagé, il faut le remplacer. Adressez-vous à du personnel qualifié.
Pour prévenir les risques d'incendie ou d'électrocution, n'exposez pas l'appareil à la pluie ou à l'humidité.
Il convient de placer la HD BOX MEMORY sur une surface stable. Les ouvertures d'aération ne doivent jamais être obstruées par des objets tels que des journaux, des nappes, des rideaux, etc.

La HD BOX MEMORY ne doit pas être installée à proximité de radiateurs, de poêles ou de tout autre équipement produisant de la chaleur. La HD BOX MEMORY ne doit pas être exposée directement aux rayons du soleil ni à proximité de combustible tel qu'une bougie.

Prévoyez un dégagement d'au moins 2 cm autour de la HD BOX MEMORY pour permettre la circulation de l'air et protéger l'appareil des surchauffes.

Le connecteur d'alimentation situé à l'arrière de la HD BOX MEMORY doit rester accessible au cas où un arrêt d'urgence serait nécessaire.

Ne placez aucun objet contenant du liquide sur l'appareil. La HD BOX MEMORY ne doit être exposée à aucune projection. Le cas échéant, débranchez la HD BOX MEMORY du secteur et contactez votre Service Clients.

Assurez-vous qu'aucun objet n'est introduit dans les différentes ouvertures de l'appareil.

Pour nettoyer l'appareil, utilisez un chiffon doux humide (pas mouillé). N'utilisez ni chiffon abrasif ni nettoyant aérosol.

Les sacs plastiques présentent un danger de suffocation.
Conservez-les hors de portée des enfants.

INSTAL-HD-BOX-MEMORY1208.indd 14-15 12/01/09 15:34:49